「修理診断シート」の記入のしかた

修理に出すときは、記入済の「修理診断シート」も一緒にお渡しください。

1. お客様情報記入欄　（※の項目は、必ず記入してください。）

保証書

保証期間中のお客様は保証書の**「無料修理規定」**に従い、保証修理（無料修理）をさせていただきます。
ただし、保証書がありましても、お買いあげ日および販売店の捺印等がない場合、保証の対象外となる場合がありますので、必ずお買いあげ日のわかるものをご提示ください。

昼間連絡先

昼間連絡先は、こちらから見積りなどをご連絡する際に、使わせていただきます。

2. ハードディスクの初期化

必ず□欄に「レ」印をご記入ください。

初期化することにより、ハードディスク内のプログラムやデータ（お客様が作成したファイル、インターネットの設定、お客様が追加したソフトウェアや「Windows アドレス帳」のデータなど）が消去され、ご購入時の状態（工場出荷時）に戻ります。
修理をお受けになる前にプログラムやデータは、お客様にて別の媒体にバックアップしていただきますようお願いいたします。
また、「Windows アドレス帳」のデータは、W-SIM に書き込むこともできます。（本体付属「取扱説明書　基本編」参照）

3. パスワード

修理に出す前にパスワードを解除してください。パスワードが設定されていると、修理できません。
パスワードを設定されている場合は、パスワードをご記入ください。
ユーザーアカウントを設定している場合は、ユーザーアカウントもご記入ください。

4. 症状について

なるべく詳しくご記入ください。

5. 有料修理のお客様へ　（無料修理のお客様は、記入不要です。）

見積もりについて、修理前に見積もり金額のご連絡が必要か否か、またいくら以上の場合必要かご記入ください。

6. 修理品と一緒にお預かりするもの

必要に応じて、付属品を本体と一緒にお預かりする場合があります。該当する「□」に「レ」印をご記入ください。

個人情報の取り扱いについて

製品の不具合修復にあたり、お客様の氏名、住所、その他修理を実施するために必要な情報（以下、お客様の個人情報といいます）をご提供いただきますが、提供いただいた情報は以下に従って利用、管理いたします。

1. 個人情報の利用目的について

お客様の個人情報は、下記の目的に利用させていただきます。下記以外の目的で個人情報を利用する場合は改めて利用目的をお知らせし、お客様のご同意をいただくことといたします。
（1）修理サービスの提供および代金決済
（2）製品保証、修理などに関するユーザーサポートの提供

2. 個人情報の保管について

上記 1. 項の利用目的を達成するために必要な者以外の者が個人情報に不当に触れることがないよう合理的な範囲内で厳重な管理、保管を行います。

3. 個人情報の第三者への提供について

下記の場合を除き、お客様のご同意なく、個人情報を第三者に開示することはありません。
（1）前記 1. 項の目的のために、当社の事業協力会社に対して開示が必要な場合。
ただし、当該事業協力会社に対しては、個人情報の厳重な管理、目的以外の使用禁止および第三者への開示 禁止を遵守させます。
（2）司法機関または行政機関から法的義務を伴う要請を受けた場合。

ハードディスク上のデータについて

1. 修理の際に当社にて交換したハードディスクについては、第三者が不当に触れることのないように厳重に管理し、保管・処分を行います。その目的のため、当社は事業協力会社に作業を委託する場合がありますが、厳重な管理を遵守させます。
2. 症状等の確認のために、修理作業に必要な範囲でハードディスク内のファイルを開いたりプログラムを実行することがありますが、あらかじめご了承ください。
3. 修理品の返却時に、スタートメニューの中の「最近使った項目」や「よく使うプログラム」の中から項目（ショートカット）を削除させていただく場合がありますが、あらかじめご了承ください。ただし、ファイルやプログラムの実体を削除・複製することはありません。

裏面の「修理診断シート」にご記入ください。

TCADZ2729ACZZ

記入のしかたは、裏面を参照してください。

「修理診断シート」はコピーしてお使いください。

修理に出すときは、記入済の「修理診断シート」も一緒にお渡しください。

シャープ株式会社

「修理診断シート」

記入日：　　年　　月　　日

該当の「□」欄には、「レ」印を記入してください。 ※の項目は、必ず記入してください。

1. お客様情報記入欄

機種名※		製造番号※
お買いあげ日※	年　月　日	
保証期間	保証期間内　・　保証期間外	
フリガナ		
お客様名※		
昼間連絡先※	電話番号： （□ご自宅　・　□勤務先　・　□携帯電話　・　□その他）	
フリガナ		
ご住所※	〒 （本住所は、□ご自宅　・　□勤務先　・　□その他　　　）	

2. ハードディスクの初期化※（ご購入時の状態（工場出荷時）に戻ります。）

□ ハードディスクの初期化に同意する

氏　名　　　　　　　　　　　　印

□ 同意しない

初期化に同意いただけない場合は、修理できない場合があります。

3. パスワード※

ユーザーアカウント（　　　　）（　　　　）Windows ログインパスワード（　　　　）（　　　　）

起動時パスワード（　　　　）

セットアップユーティリティで設定するパスワードです。

4. 症状について

① 具体的な不具合内容は※（なるべく詳細にご記入願います。）

② 不具合はどのくらいの頻度で発生しますか？

□ 常時　□ 特定の操作時　□ 時々（1 日　回程度）

③ どのような状況の時に発生しますか？（周辺機器やオプション品等の接続状況もご記入願います。）

5. 有料修理のお客様へ

（無料修理のお客様は、記入不要です。）

見積りについて　□ 必要　□ 5,001 円以上の場合、連絡必要　□ 10,001 円以上の場合、連絡必要　□ 不要

6. 修理品と一緒にお預かりするもの

□ 修理品本体 (必須)　□「修理診断シート」（本書）(必須)　□ 保証書 (保証期間内の場合)

付属品類等

□ AC コード（　本 ）　□ AC アダプター（　個 ）　□スタイラスペン（　本 ）　□ W-SIM（　個 ）

□その他（　　　　）